

ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

с ИП Шарифуллин Рашид Ильясович

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Шарифуллин Рашида Ильясович (в дальнейшем именуемого “**Интернет-сервис**”) и содержит все существенные условия заказа, оказания Услуг.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится **Покупателем** (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Интернет-сервис и Покупатель совместно — Сторонами договора Оферты.
- 1.3. В связи с выше объявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Интернет-сервис предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использовать услуги Интернет-сервиса, посредством заключения прямого договора на оказание услуг.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«**Оферта**» — настоящий документ, Публичная Оферта, на осуществление сделки купли-продажи, по которому одна сторона (Интернет-сервис) обязуется оказать Услуги другой стороне (Покупателю), а Покупатель обязуется принять эти Услуги и уплатить за него установленную Интернет-сервисом денежную сумму (цену).

«**Акцепт Оферты**» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Договор Оферты» — договор оказания услуг, заключенный Покупателем и Интернет-сервисом путем акцепта настоящего соглашения.

«Покупателем» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, принимающий Услугу через интернет-сервис по адресу: <https://servis-zayavok.ru> либо посредством телефонной связи по телефонному номеру +7 968 515 50 40.

«Интернет-сервис» – продавец Услуг, оказывающий услугу Покупателю.

«Услуга» – Услуги, заказ которых осуществляется по этапам, представленным на интернет-странице по адресу <https://servis-zayavok.ru>.

- 2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Интернет-сервиса, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Покупателю Услуги, в соответствии с условиями оферты и ценами, указанными по адресу: <https://servis-zayavok.ru>, а также осуществление Покупателем оплаты Услуг, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуются на сайте Интернет-сервиса.
- 3.3. Интернет-сервис имеет право изменять стоимость Услуг, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию внесенных условий на сайте Интернет-сервиса, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 4.1. Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуги, что означает заключение договора розничной купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Договор считается заключенным с момента выдачи Покупателю кассового либо иного документа, подтверждающего оплату Услуги (включая, но не ограничиваясь

подтверждения банка о произведенной Покупателем оплате посредством банковской карты), или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя получить Услугу.

5. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 5.1. Интернет-сервис является информационной системой для поиска, заказа и оплаты Услуги Покупателем, предлагаемых Продавцом.
- 5.2. В случае отсутствия возможности оказать Услугу на момент принятия заказа в работу, сотрудник Продавца вправе согласовать с Покупателем замену Услуги, либо исключить Услугу из перечня ранее оговоренных услуг.
- 5.3. При получении Продавцом заказа на оказание Услуги, с Покупателем связывается сотрудник Интернет-сервиса, используя способ связи, указанный Покупателем при заказе.
- 5.4. Покупатель согласен принимать на указанные им при регистрации и/или размещении заказа телефонные номера звонки операторов Интернет-сервиса Продавца, а также SMS-сообщения и письма по электронной почте, по поводу выполнения заказа, а также принимать сообщения по иным указанным средствам связи. Покупатель согласен принимать от оператора Интернет-сервиса или уполномоченного ею лица заказанную Услугу, по указанному Покупателем при регистрации и/или размещении заказа телефону, электронной почте и иным указанным средствам связи.
- 5.5. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу и/или оператору Продавца максимально точную информацию о технических характеристиках своей спецтехники и ее адресу нахождения.
- 5.6. Продавец не несет ответственность за несоответствие реальным характеристикам техники Покупателя при выполнении им работ на заявке .
- 5.7. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных условий и сроков выполнения работ в заявке.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Для оформления заказа Покупателя в Интернет-сервисе, Покупатель связывается с оператором Интернет-сервиса по телефону +7 968 515 50 40,

а также отправляет сообщения по иным средствам связи, тем самым подтверждая ознакомление с настоящей офертой и выражая согласие на предоставление точной и полной информации о себе и своей спецтехнике

- 6.2. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Интернет-сервиса или Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Интернет-сервис имеет право приостановить право Покупателя на использовании своих Услуг.
- 6.3. Покупатель настоящим соглашается, что указанная информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в Интернет-сервисе и подразделениях Продавца. При размещении заказа Интернет-сервисе и Продавец осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных". Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.
- 6.4. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты, Покупатель соглашается получать от Продавца или Собственника Интернет-сервиса S MS, E-mail, а также отправляет иным средствам связи сообщения информационного характера.
- 6.5. Ознакомившись с Перечнем Услуг, размещенным на сайте <https://servis-zayavok.ru> Интернет-сервиса, выбрав вид Услуг, Покупатель делает заказ.
- 6.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги Покупатель не выставил письменную претензию на неиспользованную Услугу. В случае отсутствия письменной претензии, Услуга считается оказана надлежащим образом.
- 6.7. Стороны после оказания Услуг по данному договору не имеют друг к другу никаких претензий.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 7.1. Стоимость и способы оплаты предоставляемых Услуг указаны на сайте <https://servis-zayavok.ru>. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Услуг.
- 7.2. Оплата производится Покупателем путем онлайн-оплаты по ссылке отправленной оператором Интернет-сервиса в SMS сообщении, с помощью Системы быстрых платежей, а так же иными средствами связи.
- 7.3. Покупатель обязан оплатить стоимость оказанных ему Услуг в сумме, предъявленной на момент передачи ему заявки, включая все прилагаемые налоги.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 8.1. Покупатель вправе отказаться от оказанной услуги в любое время, но не позднее чем за 24 часа до согласованного времени и даты указанных в заявке («Момент исполнения заказа на аренду спецтехники владельцем спецтехники, т.е. Покупателем»). При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж или на иную карту или банковский счет, указанные Покупателем в письменной форме. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества. Услуга надлежащего качества возврату не подлежит.
- 8.2. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее чем за 24 часа до согласованного времени заявки («Момент исполнения заказа на аренду спецтехники владельцем спецтехники, т.е. Покупателем»). При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.
- 8.3. В случае, если заявка была передана в сроки, установленные в заказе, но Покупатель не получил ее по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал Телефон, Электронную почту, а так же иные средства связи при заказе), Продавец имеет право требовать с

Покупателя возмещения полной стоимости оказанной Услуги. Если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец не осуществляет возврат денежных средств.

- 8.4. В случае обнаружения недостатка информации в заявке Покупатель вправе потребовать повторной отправки заявки Покупателю.

9. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЕ

- 9.1. Интернет-сервис содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.
- 9.2. Интернет-сервису принадлежат исключительные права на использование содержания Интернет-сервиса (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-сервисе, а также на исходные данные и материалы), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.
- 9.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее сайт Интернет-сервис, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Интернет-сервиса. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина, полностью либо частично запрещено без согласования с Интернет-сервисом.
- 9.4. Покупатель, а также любое лицо, посетившее сайт Интернет-сервиса, обязуется не размещать на страницах Интернет-сервиса и не направлять через посредством Интернет-любые материалы следующего характера:
- 9.4.1. нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц,
 - 9.4.2. нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

- 9.4.3. нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- 9.4.4. способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- 9.4.5. а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства. рекламой каких-либо Товаров и/или Услуг, для рекламы или иного стимулирования сбыта любых Товаров и/или Услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания без получения предварительного письменного согласия.
- 9.4.6. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-сервиса, обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на страницах Интернет-сервиса какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на интернет-странице Интернет-сервиса Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Интернет-сервис обязуется:

- 10.1.1. Обеспечить принятия заказа, принятие оплаты и отправку заявки в соответствии с настоящим Договором Оферты;
- 10.1.2. Отправить указанными Покупателем средствами связи заявку на аренду спецтехники с указанием полной информации для выполнения Покупателем работ по аренде спецтехники;

- 10.1.3. Исполнять указания Покупателя о порядке оказания услуг по настоящему Договору, согласованные сторонами;
- 10.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 10.1.5. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Покупателя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

10.2. Интернет-сервис вправе:

- 10.2.1. Привлекать к оказанию услуг Покупателя третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за оказание услуг;
- 10.2.2. Отказаться от оказания Услуг, в случае невыполнения Покупателем обязательств по настоящему Договору;
- 10.2.3. Получать разъяснения и дополнительную информацию по возникшим в ходе оказания услуг вопросам;
- 10.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неисполнения Покупателем обязанностей, предусмотренных пунктом №6.2. (о своевременной оплате услуг);
- 10.2.5. Передать свои полномочия в части исполнения настоящей оферты третьим лицам без предварительного уведомления собственно самого Покупателя и согласования с последним этого действия.

10.3. Покупатель обязуется:

- 10.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Интернет-сервиса по договору Оферты;
- 10.3.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте, возникающие в процессе оказания услуг вопросы и давать необходимую информацию.

10.4. Покупатель вправе:

- 10.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящей оферты;
- 10.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Интернет-сервиса и оказываемых им услугах;

- 10.4.3. Покупатель вправе направлять Интернет-сервиса свои мнения, предложения и рекомендации;
- 10.4.4. В любое время проверять ход исполнения настоящего Договора, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Интернет-сервиса.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Интернет-сервис не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Покупателю или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Интернет-сервиса.
- 11.2. Оплачивая Услуги Интернет-сервиса по договору Оферты, Покупатель соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от Интернет-сервиса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Покупателю как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
- 11.3. Интернет-сервис ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:
 - а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон, не привлеченных Интернет-сервисом.
 - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Интернет-сервис предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 11.4. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.
- 12.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне: SMS на телефон, по электронной почте, а так же сообщения на другие средства связи Покупателя, указанные им при заказе обслуживания, указанной в конце настоящей Оферты в случае, если получателем является Покупатель, на адрес электронной почты Интернет-сервиса, указанный в конце настоящей Оферты, с SMS на телефон, по электронной почте, а так же сообщения на другие средства связи Покупателя, указанного им при обращении.
- 13.2. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Интернет-сервисом и Покупателем. Интернет-сервис не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Интернет-сервиса и Покупателя. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Интернет-сервис: <https://servis-zayavok.ru>.

Название организации ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ШАРИФУЛЛИН РАШИД ИЛЬЯСОВИЧ

ИНН / ОГРНИП: 163203102886 / 316631300059708

ОКПО: 192812704

Расчетный счет: 40802810000000001345

Юридический адрес: 443010, Самарская обл, г Самара, Ленинский р-н, ул Вилоновская,
д 13

Почтовый адрес: 443010, Самарская обл, г Самара, Ленинский р-н, ул Вилоновская, д 13
- 30

Банк АО «ТБанк»

БИК банка 044525974

ИНН банка 7710140679

Кор. счет банка 30101810145250000974

Юр. адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

E-mail: servis-zayavok@mail.ru

Тел: +7 968 515 50 40